

POLITIQUE D'UTILISATION ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SUPLI

En date du : 27 Avril 2020

1. Collecte de certaines Données à Caractère Personnel

SUPLI respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives relatives à la protection des données à caractère personnel (la « **Règlementation Applicable** »), et notamment l'ensemble des dispositions énoncées au sein du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** »), ainsi que les dispositions de la loi n°78-17 du 6 février 1978 dite « **Informatique et Libertés** » modifiée (la « **LIL** »).

Les Acheteurs reconnaissent et acceptent que SUPLI opère un traitement de certaines de leurs données à caractère personnel (les « **Données à Caractère Personnel** »), selon les termes et modalités définies ci-après, et ce en vue d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme SUPLI, la gestion des Acheteurs, et la fourniture du service SUPLI.

2. Origine et finalité des Données à Caractère Personnel collectées

2.1 Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement et uniquement auprès des Vendeurs et Acheteurs de la Plateforme SUPLI.

SUPLI s'engage à recueillir le consentement express des Acheteurs et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs Données à Caractère Personnel à toutes autres fins, dès que cela est nécessaire.

Dans tous les cas, les Acheteurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à Caractère Personnel sont collectées via les différents formulaires de collecte de données en ligne et via les actions de l'Acheteur sur la Plateforme SUPLI. SUPLI utilise également des fichiers témoins et/ou journaux.

2.2 Les Données à Caractère Personnel sont collectées par le biais de formulaires suivants :

- Formulaire d'inscription à la Plateforme SUPLI – création de compte Acheteur ;
- Communication des informations nécessaires de contact de l'Acheteur par le Vendeur en vue de l'utilisation par l'Acheteur de la Plateforme. Il est entendu dans ce cas que la communication desdites informations par le Vendeur à SUPLI a été effectuée après l'accord préalable donné par l'Acheteur au Vendeur dans le cadre des relations spécifiques entre le Vendeur et l'Acheteur, et auxquelles SUPLI n'est pas partie.

SUPLI utilise les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- En vue de permettre aux Vendeurs de communiquer avec les Acheteurs dans le

- cadre du traitement des commandes et de l'exécution de leur relation commerciale ;
- Gestion de ses relations avec les Vendeurs, et notamment en vue de pouvoir être contacté par les Vendeurs par e-mail, téléphone ou via la Plateforme SUPLI dans la limite des informations fournies dans le cadre de la gestion des commandes entre l'Acheteur et le Vendeur, et en vue de se voir contacté par les Vendeurs dans le cadre d'offres commerciales ou de demandes de mises en relation ;
- Dans le cadre du SAV et/ou l'accompagnement à l'installation de la Plateforme et/ou le développement et le bon fonctionnement du Programme SUPLI ;
- Informations / Offres promotionnelles ;
- Statistiques ;
- Contact ;
- Gestion du Service et de la Plateforme SUPLI.

3. Type de Données à Caractère Personnel collectées

3.1 Le responsable du traitement des données est SUPLI qui demeure seul destinataire des Données à Caractère Personnel concernées. Il est par ailleurs entendu que les Vendeurs sont amenés à traiter des Données à Caractère Personnel des Acheteurs dans le cadre de leurs relations contractuelles, auxquelles SUPLI n'est pas partie.

Les Données à Caractère Personnel dont la communication est demandée à l'Acheteur par le biais des formulaires disponibles sur la Plateforme SUPLI sont destinées au responsable de traitement. Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires. A défaut pour l'Acheteur de communiquer ces données, sa demande ne pourra pas être traitée.

3.2 Lors de la création d'un compte Acheteur en vertu des CGU Acheteurs, l'Acheteur se verra demandé un certain nombre d'informations obligatoires et facultatives. Conformément aux termes et conditions des CGU Acheteurs, des informations obligatoires sont requises afin de créer un compte Acheteur.

Les informations obligatoires sont les suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ou numéro de téléphone.
- Mot de passe (crypté).

Il est précisé que SUPLI n'aura pas accès au mot de passe défini par l'Acheteur.

SUPLI est également susceptible de collecter les informations suivantes :

- Adresse professionnelle ;
- Adresse IP.

4. Non-communication des Données à Caractère Personnel

SUPLI s'engage à ne pas commercialiser les Données à Caractère Personnel des Acheteurs collectées.

SUPLI est susceptible de travailler avec sous-traitants ainsi qu'avec des partenaires en qualité

de co-responsable de traitement, ou de responsable de traitement directement.

La liste de ces sociétés respectives peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à l'adresse email suivante : privacy@supli.fr.

Si ces sociétés utilisent des serveurs en dehors de l'Union Européenne, SUPLI conclu avec lesdits sous-traitants et partenaires des contrats spécifiques pour encadrer et sécuriser le transfert des Données à Caractère Personnel.

5. Durée de conservation des Données

SUPLI conserve les Données à Caractère Personnel des Acheteurs pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, et en particulier au bon fonctionnement de la Plateforme SUPLI et du Service, et la gestion du Service de mise en relation entre Vendeurs et Acheteurs, conformément aux prescriptions légales et réglementaires.

En tout état de cause, SUPLI supprimera lesdites Données à Caractère Personnel à première demande. Il est toutefois entendu que pour les besoins du Service, SUPLI pourra conserver les Données à Caractère Personnel pendant une durée de six (6) mois suivant la cessation des relations contractuelles et anonymisera toutes dites Données à Caractère Personnel dans ce délai maximal de six (6) mois.

6. Fondement juridique du traitement des Données à Caractère Personnel

SUPLI recueille et utilise les Données à Caractère Personnel des Acheteurs :

- conformément aux Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs ;
- en respectant le consentement des Acheteurs, qui peut être révoqué à tout moment à travers les paramètres de leur compte personnel ;
- dans la mesure nécessaire pour remplir ses obligations légales ; et
- dans la mesure nécessaire à la poursuite de ses intérêts légitimes (ou ceux des autres), sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux des Acheteurs exigeant la protection de leurs Données à Caractère Personnel.

7. Droits des utilisateurs

En application de la Règlementation Applicable, les utilisateurs de la Plateforme SUPLI reconnaissent expressément disposer des droits suivants :

- droit d'accès, et notamment le droit d'obtenir des copies de l'ensemble de leurs Données à Caractère Personnel, ainsi que les détails essentiels portant sur la manière dont les Données sont traitées ;
- droit d'obtenir la rectification de leurs Données à Caractère Personnel, dans les meilleurs délais, et le droit de faire compléter toutes données personnelles incomplètes, inexactes, équivoques ou périmées ;
- droit à l'effacement de leurs Données à Caractère Personnel, dès lors que leur traitement n'est plus nécessaire, ou que l'utilisateur a retiré son consentement ou s'est opposé à

leur traitement ; ou dès lors que leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite ;

- droit à la limitation du traitement des Données à Caractère Personnel ;
- droit à la portabilité des Données à Caractère Personnel ; et
- droit d'opposition au traitement de leurs Données à Caractère Personnel.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment SUPLI utilise ses Données à Caractère Personnel, demander à les rectifier, s'opposer à leur traitement, demander leur suppression, ou demander la copie de l'ensemble des Données à Caractère Personnel en possession de SUPLI, l'utilisateur peut exercer, par simple demande par courrier électronique à l'adresse privacy@supli.fr ou par courrier à l'adresse suivante : SAS SUPLI France, 33 rue Truffaut, 75017 Paris, France,, en indiquant ses coordonnées (nom, prénom, adresse) et ce accompagné d'une copie de sa pièce d'identité.

Enfin, les Acheteurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

8. Sécurité

SUPLI prend toute précaution utile, au regard du caractère personnel des données collectées et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel concernant les Acheteurs, et, notamment, empêcher que ces données ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

SUPLI met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données à Caractère Personnel. Les personnes travaillant pour SUPLI sont tenues de respecter la confidentialité des Données à Caractère Personnel des Acheteurs.

9. Fichiers journaux et témoins

SUPLI est susceptible de recueillir certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Dernière adresse IP utilisée
- Dernière connexion

En accédant à la Plateforme SUPLI et en y poursuivant sa navigation, l'utilisateur fournit son accord à l'implémentation et l'utilisation de cookies sur son terminal, et reconnait avoir pris connaissance de l'information qui lui est fournie concernant l'utilisation de ces cookies, et des moyens dont il dispose notamment pour s'y opposer.

10. Données à Caractère Personnel et mineurs

La Plateforme s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve le Vendeur.

11. Contacter SUPLI

Si l'utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par SUPLI des

présentes stipulations, ou s'il souhaite faire part à SUPLI de recommandations ou des commentaires, celui-ci peut contacter SUPLI par écrit et en justifiant de son identité à l'adresse suivante : SAS SUPLI France, 33 rue Truffaut, 75017 Paris, France, ou par courrier électronique à l'adresse privacy@supli.fr.